

## “Owner’s Assistance” - Servis Sistemi Anlaşması - Owner’s Assistance Service Agreement

### “Owner’s Assistance” Sistemin tanımı

“Owner’s Assistance” servis sistemi Mare Yatçılık özel müşterileri için kişiselleştirilmiş bir hizmetler paketidir.

Amacı sisteme dahil olan müşterilerini tüm yıl boyunca haftanın tüm günleri dahil, talep edeceği herhangi bir zamanda tek bir merkezden desteklemek ve yatçılıktan aldığı zevki en üst düzeyde tutmaktır. “Owner’s Assistance” servis sistemi 75 feet boy ve üzerindeki boylarda yatların ihtiyaçlarına hizmet etmeyi hedefler.

Verilen hizmetler arasında yatın teknik verim ve yeterliliği için gerekli servisler, genel denizcilik ve liman Hizmetleri bilgileri, sağlık ve personel yardımları gibi aşağıda detaylandırılan konular bulunmaktadır. Sistem Mare yatçılık “Yachting Division” yatçılık departmanı ile yat sahibi arasındaki her türlü servis ve hizmetlerin düzenlenmesi, yatın bakım tutum ve işletimi sırasında kaptan ve personelinin teknik yada acentalık olarak desteklenmesi işlerini bütünlük ve verilen hizmetlerin tarihçelerini erişilebilir olarak veri tabanında saklar.

Sistemin en fazla üye sayısı 2010 yılı için 10 yat ile sınırlı olacak ve her yıl kontrollü biçimde genişleyerek 2015 yılında hedef kapasitesi olan 30 yata ulaşacaktır.

Yat sahipleri ve kaptanları kendilerine tanıtılan özel telefon hattı ve e-mail adresi ile sisteme diledikleri sırada erişebileceklerdir.

Sistem Ege denizi ve Doğu Akdeniz Türkiye kıyıları sınırlarında hizmet verecektir.

### Anlaşma süresi

“Owner’s Assistance” servis sistemi anlaşması özel maddeler bölümünde aksi belirtilmediği sürece bu anlaşmanın imzalanmasını takip eden oniki ay boyunca geçerlidir.

Anlaşma bir ay önceden yazılı olarak bildirilerek sonlandırılmadığı hallerde otomatik olarak bir sonraki yılı kapsayacak şekilde yenilenmiş olarak kabul edilecektir. Karşılıklı yükümlülükler yerine getirildikten sonra taraflar birbirlerine yapacakları yazılı ihtar ile anlaşmanın herhangi bir zamanda bitmesini talep edebilirler.

Mare yatçılık, yat sahibinin maddi yükümlülüklerini yerine getirmemesi ile “Owner’s Assistance” hizmetlerinin verilememesi durumunda anlaşmanın bitirilmesini talep edecektir.

### “Owner’s Assistance” Kapsamındaki Hizmetler

#### Genel Servisler

**Teknik Servis Hizmeti:** Mare yatçılık personeli ve alt yüklenicileri tarafından verilecek garanti kapsamı veya dışındaki her türlü acil, koruyucu veya bakım konuları teknik servis hizmetidir.

**Kışlama Servisleri:** Mare yatçılık personeli ve alt yüklenicileri tarafından verilecek yıllık bakımlar kapsamındaki kışlama hizmetleridir.

Bu hizmetler kara parkı rezervasyonu, kara parkına alma, ekipmanların kışlama prosedürlerinin yerine getirilmesi için ilgili teknik servislerin verilmesi, borda ve üst binanın boya, pasta-cila ve karina zehirli boyasının yenilenmesi ile sezon başında kışlaması yapılan ekipmanların sezon hazırlıklarının yapılmasını kapsamaktadır.

**“Guardienage”:** Yat kaptanı veya personelinin bulunmadığı durumlarda yatın güvenliği ve sistemlerin çalışır durumda olmasını garanti altına almak amacıyla düzenli olarak kontrol edilmesi ve uygun olmayan hava koşullarına karşı güvenliğinin temin edilmesidir.

**Transfer:** Mare yatçılık tarafından sağlanan tecrübeli kaptan ve personel tarafından yatın limanlar arası transferi.

**Yat Kurtarma:** Her türlü arıza ve acil durumda yatın profesyonel ekip tarafından kurtarılması, gerekirse en yakın güvenli limana çekimi.

**Proje ve Danışmanlık:** Yat üzerinde yapılacak tadilat veya yenileme projeleri için teknik danışmanlık ve projelendirme hizmeti. İlgili imalat danışmanlık ve takiplerinin yapılması

**Broker Hizmetleri:** Yatın yenilenmesi veya satışı konu olduğunda tüm brokerlik ve listeleme hizmetleri indirimli özel komisyon oranları ile verilecektir.

#### Acentalık ve Bilgilendirme

**Kişisel hava tahminleri:** Yatın bulunduğu bölgedeki mikroklima değişimlerinin takibi ve sıradışı durumların yat ekibine raporlanması.

**Fırtına uyarıları:** yatın seyir bölgesindeki fırtına ve diğer önemli uyarıların yat ekibine raporlanması.

**Liman Hizmetleri:** Varılacak liman hakkında bilgiler, bağlama rezervasyonu, kiralık araç rezervasyonu ve kumanya sağlanması gibi lojistik hizmetleri.

**Demir yeri bilgileri:** Uygun demir yeri tavsiyesi, kara ve deniz yolu ile erişimin mümkün olduğu durumlarda lojistik hizmetlerin sağlanması.

#### Yaşam Stili

**Medikal hizmetler:** Acil durumlar karşısında gerekli tıbbi yardımın temini ve organizasyonu, en yakın hastaneye erişimin hava ulaşımı dahil en hızlı şekilde organize edilmesi.

**Eğlence:** Yelken veya su sporları için gerekli deniz araçlarının temininin organize edilmesi, dalış turları veya özel dalış hocası eşliğinde serbest veya aletli dalış turlarının organizasyonu.

**"Chef":** Özel davetlerde sunulacak özel mutfaklar için tecrübeli bir şef ve yardımcı personelin organize edilmesi.

**Diğer Transfer ve Rezervasyon Hizmetleri:** Her türlü havalımanı transferi ve kargo hizmetlerinin organize edilmesi, yurtdışı transferlerinde gümrük hizmetlerinin profesyonel acentalar tarafından yürütülmesinin organizasyonu.

**Hizmetlerin sağlanma şekli:** Yukarıdaki hizmetler "Owner's Assistance" üyelerine ücretlendirme bölümünde belirtilen özel indirimler ile sağlanır.

Hizmetlerin sunulmasında merkez servis lokasyonu Doğuş Turgutreis Marina'dır. Kışlama ve ağır bakımlar için yatın ölçüleri gereğince farklı marinalar da kullanılabilirlerdir.

Hizmet sunumu sırasında yat ile iletişim kurmak ve yerini tespit edebilmek amacıyla AIS veya Globalstar teknolojilerinden faydalanılacaktır. Teknede bu teknolojilerden hiçbirinin bulunmaması durumunda temini ve kurulumu için gerekli danışmanlık ücretsiz olarak sağlanacaktır.

Hizmetlerin sağlanması sırasında anlaşmanın ekinde yer alan "Mare Yatçılık Genel Satış, Servis ve Temin Koşulları" geçerli kabul edilecektir.

#### Tarihçe Bilgisi

Verilen servislerin tarihçesi ve detayı sonradan erişilebilecek şekilde Mare Yatçılık veritabanında kaydedilecektir. Bu bilgi teknenin satışı ve olası arıza tekrarı durumlarında referans olması bakımından önemlidir.

#### Ücretlendirme

**Giriş aidatı:** "Owner's Assistance" sistemi üyeleri bir defaya mahsus olmak üzere her yat için € 2,000.00 tutarında giriş aidatı öderler. Bu aidat depozito mahiyetinde olmayıp Mare Yatçılık tarafından yat için ayrılan enformasyon kaynaklarının finansında kullanılmaktadır.

**Aylık ödemeler:** Aylık hizmet bedeli depozitosu €500.00 olup tekne cari hesabına ay başında kaydedilir. Aylık hizmet depozitosu ay boyunca tahakkuk eden işçilik bedelinden düşülecek şekilde cari hesaba aktarılır. Hizmet depozitosu takip eden aya aktarılmaz.

Tekne hesabına ödenen işçilik ve komisyonlar ile doğrudan satın alınan işçilikler ve malzemeler cari hesaba ayrıca işlenir. Üç aylık periyodlar ile ödeme talep edilir.

#### Hesaplama, Avantajlar ve İndirimler:

Servis bedellerinin hesaplanmasında bu anlaşmanın ekindeki Mare Yatçılık Genel Servis Koşulları Şartnamesindeki ücret çizelgesi baz alınarak %20 indirim ile cari hesaba yansıtılır.

Dışarıya ödenen komisyon ve işçilikler ile her türlü marina ücretleri, Mare Yatçılığa tanınan tüm indirimler yansıtılmış şekilde hesaba aktarılacaktır.

#### Özel Şartlar:

----- o -----  
Bu anlaşma dört sayfa ve iki ekden ibaret olup taraflarca

..... tarihinde imzalanmıştır.

Mare Yatçılık

.../y

.....

## Owner's Assistance Service Agreement

### Owner's Assistance System Definitions

Owner's Assistance is a personalized services package prepared for Mare Yachting's selected valuable clients.

Besides supporting its clients 7/24 during a year from one central, the major goal of the system is to ensure keeping the pleasure of yachting in top level. Owner's Assistance is designed to serve minimum 70 feet L.O.A. range and bigger yachts.

System's support combines efforts for upgrading technical efficiency of the yacht with maritime and seamanship information, port provisions and personnel matters.

History of the services given can be reached by the yacht personnel or owner at anytime from Mare Yachting Yacht Division's system records.

Owner's Assistance system is limited to serve for 10 yachts during year 2010 and will expand under control to reach 30 yachts target in year 2015.

Owners or yacht personnel will be able to reach the system with a special telephone and e-mail address provided.

System will provide its services in Turkish Aegean and East Mediterranean territory.

### Duration of the Agreement

Unless stated in the special conditions section, duration of Owner's Assistance agreement is twelve months started with the signing of this agreement.

Owner's Assistance agreement will be automatically renewed every year. With a written notice, both parties can ask to terminate it by the end of the year or anytime after finishing all their requirements to each other.

Should the owner has occurring problems on payments, Mare yachting may ask for termination the agreement.

### Owner's Assistance System Major Services

#### General Services

**Technical Services:** Concerns technical services and assistance provided by Mare Yachting or Mare yachting Sub-contractors in emergency, maintenance or protective manners.

**Winter Services:** Concerns annual winterizing technical services and assistance provided by Mare Yachting or Mare yachting Sub-contractors.

Services includes lifting and hauling assistance and reservations, winterizing of

special equipments, hull and superstructure maintenance works, antifouling etc.

**Guardienage:** When crew is not onboard, Mare Yachting will or may take responsibility of the yacht and manage the systems in working condition. Looks after the yacht for bad weather conditions.

**Transfers:** If needed Mare Yachting will arrange transfer of the boat between harbors or ports while commanded by experienced crew provided by Mare yachting.

**Yacht Rescuing:** Should there be any emergency cases Mare yachting will arrange rescuing of the yacht and guests onboard. Towing to next available port will be arranged by confirmation of the captain or owner.

**Project and General Consultancy:** Mare yachting will provide technical consultancy on any refit or renewal projects on the yacht. Will or may give assistance as a supervisor at production stage.

**Brokerage:** Mare yachting will provide all listing and brokerage efforts with a discounted commission rate for yachts registered under Owner's Assistance system.

### Agent and Information Services

**Personalized Weather Forecast:** Reporting to crew about weather condition changes at microclimate level to the yacht depending on yacht location.

**Storm Warning:** Reporting to crew about storm warnings depending on yacht location.

**Port Services:** Information about destination port, arrangement mooring reservations, arrangement of car rentals and catering services. Also assistance on paperwork and other formalities will be arranged.

**Anchorage Services:** Advice on popular anchorages ahead and arrangement of logistic support for yachts within reach.

### Life Style

**Medical Assistance:** On emergency situations, required medical assistance and transfer to closest qualified hospital or medical center will be arranged

a.s.a.p. by chopper or fast ambulance boats.

**Entertainment:** Arrangement of suitable vessels for sailing, diving or water sports. Arrangement of diving instructor and gear if needed.

**Chef:** Arrangement of experienced chef for tastes of various world cuisine on your private organizations.

**Transfer and Reservation Services:** Organizing of all transfers to or from the airport to yacht, assistance on customs formalities especially on importing spare parts or technical materials as well as personal stuff.

**Providing Conditions of Services:** Services of Owner's Assistance system will be provided with special discounts for registered yachts. Discount rates are stated in payment rates section.

Central service location is Doğuş Turgutreis marina. For winter services or works require lifting, different marinas can be selected according to physical measurements of the yacht.

For communication and monitoring of the yacht AIS system or Globalstar technologies will be used. If yacht has none of these equipments onboard assistance will be provided for supplement and commissioning of the system.

For every service provided both parties will be bound by Mare yachting General Conditions of Supply, Sales and Service Agreement which is an addition to this agreement.

#### Keeping The History

Logs of the services, maintenance schedules and spare parts consumed will be recorded to a special database in Mare yachting and will be reachable by crew or owner at their wish.

#### Payments and Payment terms

**System Registration Fee:** Every yacht upon registration will be charged with an entrance fee of € 2,000.00. This payment is not refundable and will be used for financing physical resources allocated for the yacht specifically by mare yachting.

**Monthly payments:** Pre-payment of Owner's Assistance System services is €500.00 and will be charged to the account of the yacht every month. This total will be deducted from the service charges calculated for that specific month and will not transfer to the following month.

Expenses transferred on behalf of the yacht, purchased material and subcontracted works will be transferred to yacht account separately.

Balancing of the account will be required in 3 months period.

#### Calculating of Charges, Advantages and Discounts:

Payment rates stated in Mare yachting General Service Agreement document will be the base for calculating service charges and commissions given to the yacht.

However, %20 of discount will be applied to calculated amount for yachts under Owner's Assistance System registration.

Mare Yachting will affect any discount received from third parties, marina reservations or subcontractors directly to the yacht's account.

#### Special Terms of Agreement:

----- O -----

This Agreement contains 4 pages and two addendums,

signed on .....

By .....Representing  
Mare Yachting & Consultancy

By .....

Representing .... /y .....